



## 達成卓越之步驟專案 (STEP) 常見問題

### 1. 何謂達成卓越之步驟專案 (Steps To Excellence Project, 簡稱 STEP) ?

STEP 是一種評估、改善、及溝通托兒與發展計劃之品質等級的方法。

### 2. STEP 是由誰發展出來的？

STEP 是由洛杉磯托兒圓桌委員會所發展出的。洛杉磯郡監督委員會於 2006 年 12 月 12 日通過該計劃，而於 2007 年 7 月 1 日正式推出 STEP。

由行政長官辦公室服務整合部門內的托兒辦公室負責 STEP 及其服務的協調。

### 3. STEP 將對我的計劃提供甚麼好處？

您的計劃將有機會參與以下其中之一或全部的活動：

- a. STEP 提供一種動機及架構使員工、家長、及其他利害相關人士參與一個徹底的計劃審查。
- b. STEP 參與者將有權要求資助其實施與 STEP 標準直接相關之計劃品質改善。
- c. STEP 參與者將可優先參與旨在改善 STEP 評分的多種訓練活動。
- d. STEP 參與者將獲得（免費）利用適當環境評比等級及成人參與等級進行的現場審查。
- e. 托兒辦公室網站上將列出 STEP 計劃參與者，並在整個社區大力宣傳。

### 4. 爲甚麼需要 STEP ?

- a. 社區托兒許可條例要求健康與安全，卻未要求計劃品質。
- b. 由全國幼兒教育協會（National Association for the Education of Young Children, 簡稱 NAEYC）及全國家庭托兒協會（National Association for Family Child Care, 簡稱 NAFCC）實施的鑑定計劃則確實有提出品質標準，但洛杉磯郡地區卻只有不到百分之八的托兒中心以及不到百分之二的家庭托兒所接受過鑑定。
- c. 除了洛杉磯全民學齡前（Los Angeles Universal Preschool, 簡稱 LAUP）教室外，在洛杉磯郡尋求托兒服務的家庭並無法取得客觀及可靠的托兒品質資訊。
- d. 1999 年，洛杉磯郡在托兒及發展服務上的家長花費及政府補助估計總金額達十四億元。從 1999 年起，托兒服務的供給又增加不少，政府也提出了新的補助措施。即便投入這些資源，有關花錢取得之托兒服務品質的資訊還是少之又少。

## 5. 有了健康及安全標準，為何還不夠？托兒品質真的這麼重要嗎？

- a. **托兒容量：**洛杉磯郡的有照托兒設施足以容納 300,000 名以上的受托兒童，但我們對於所提供之托兒品質卻一無所悉。
- b. **腦力發展：**「嬰兒如何體驗這個世界，而其他人對他們的腦力發展又有何影響，哪些神經細胞連結在一起，而哪些又遭到棄置。積極而有益的經驗會以顯著不同的方式影響腦力發展，其效果更甚於負面或有壓力的經驗。孩子大多數的神經連結在三歲時即變成「硬連線」，而這些連結負責孩子主要的認知與情緒功能。」（《健康成長》(Growing Up Healthy)，作者：Rebecca Parlakian）。
- c. **準備上學：**多種研究結果顯示，參與高品質托兒及發展計劃的兒童與其他未參與此類計劃的同齡兒童相比，在進入幼稚園至 12 年級的教育系統時有更佳認知與社交技巧、接受特殊教育的比率較少、較高的高中畢業率、較少遭到逮捕以及較高的就業率，（針對高品質兒童培育服務之影響的調查實例：《至 40 歲為止之高瞻課程佩里學齡前教育研究》(The High Scope Perry Preschool Study Through Age 40)，作者：Lawrence Schwienhart，[www.highscope.org](http://www.highscope.org)；《兒童就學的成本、品質與成果研究》(The Children of the Cost, Quality and Outcomes Study Go to School)，作者：Carollee Howes 及其他人，1999 年；《早期干預成果：芝加哥兒童—父母中心》(Success in Early Intervention: The Chicago Child-Parent Centers)，作者：Arthur Reynolds)。
- d. **縮小成就差距：**「高品質的早期教育對於幫助孩子做好準備，使其能在幼稚園及之後的教育取得成功極為重要。研究結果顯示，高品質的早期教育對於低收入兒童及學業失敗風險最高的孩子尤其有好處，因為它透過許多不同的措施協助他們的健康發展。研究結果也證明，對於年幼孩子的發展，最重要的是計劃的品質。可助長孩子有更佳學習及成長能力的環境其品質指標包括教師—學童比例低、小班制、合格的教學人員、正面的教師—學童互動、家長參與、及取得廣泛性服務，譬如醫療保健及心理保健服務」，（《向所有的孩子伸出援手？瞭解移民家庭的早期照顧及教育參與》(Reaching All Children? Understanding Early Care and Education Participation among Immigrant Families)，2006 年，CLASP，[www.clasp.org](http://www.clasp.org)）。
- e. **托兒品質：**「換句話說，數據顯示，美國的大部分托兒設施提供的照顧品質是「尚可的」（介於「惡劣」與「良好」之間）。不到百分之 10 的安置被評為提供了極高品質的托兒服務。而估計有百分之八提供孩子品質極為低落的經驗」，（全國健康機構 (National Institute of Health)，全國兒童保健與人類發展機構 (National Institute of Child Health and Human Development)，2006 年 10 月 3 日）。

## 6. 所有的托兒計劃都將被要求參與 STEP 嗎？

不 — **STEP** 的參與屬於自願性質。但是，有實質符合許可及其他條例之記錄的所有托兒計劃將有資格參與。

## 7. STEP 與州許可有何不同？

位於洛杉磯郡的托兒中心與家庭托兒所是由加州社會服務部社區照護許可處（Community Care Licensing Division，簡稱 CCLD）發給許可證。如前文所提，發給許可證的目的在於確保接受家庭外照護之孩童的**健康與安全**。發給許可證的過程未被設計來評鑑所提供托兒服務的品質。目前對有許可證之托兒中心及家庭托兒所的現場監督每五年才進行一次。如有人向 CCLD 提出申訴，才會進行更多監督。

**STEP** 建立在 CCLD 的健康與安全條例上，並提供漸進式方法來改善托兒品質。除了審查管理文件外，STEP 還會納入從成人參與等級及家庭托兒、嬰幼兒、及/或幼兒環境評比等級取得的評分。這些評分是根據計劃觀察而決定的 STEP 評比結果將被更新，包括每隔三年舉行的現場觀察。

## 8. STEP 與現有的鑑定計劃有何不同？

NAEYC 及 NAFCC 分別提供托兒中心及家庭托兒所鑑定系統。這些鑑定系統的確專注於品質的審查。但在洛杉磯郡只有百分之七的托兒中心以及不到百分之二的家庭托兒所接受過鑑定。

對許多托兒業者來說，**鑑定費用以及為持續符合鑑定標準而產生的相關成本**是參與的一大障礙。此外，許可條例及鑑定標準之間的差距極為顯著。STEP 規定了托兒計劃可採取來改善其服務品質及確認每個步驟進展的特定行動。

## 9. STEP 提供了哪些全新的服務？

- a. 針對嬰兒期至學齡前兒童的托兒品質提供清楚、簡明的資訊。
- b. 提供可區別出符合較高標準之計劃的技巧。
- c. 對於追求及維持較高標準之計劃提供獎勵。
- d. 著重地方托兒與發展訓練活動。
- e. 對符合計劃品質之補償率有實際經驗。
- f. 有評估個別計劃及/或社區長期托兒品質的標準。

## 10. STEP 試驗性示範專案將如何運作？

STEP 的參與將是自願性質，包括有符合許可條例記錄的所有計劃（托兒中心及家庭托兒所）。STEP 標準是以研究結果為基礎或反映與正面兒童成果相關的最佳做法。我們將協調及擴大技術協助及支援服務，希望能協助計劃達到 STEP 標準。此外，STEP 會和許可條例、與各種資助來源相關之計劃標準、以及鑑定標準整合，以便將參與的行政負擔減至最低。

我們已經發展出對托兒中心及家庭托兒所進行評比的獨立工具。一般來說：

- a. STEP 1 與基本的許可標準一致。
- b. STEP 3 大致符合負責規範加州教育部（California Department of Education，簡稱 CDE）資助計劃的加州教育法 (California Education Code) 第 5 條的規定以及 LAUP 品質評比系統 3 星等級。
- c. STEP 5 大致符合 LAUP 品質評比系統的 5 星等級以及 NAEYC 以及 NAFCC 的鑑定標準。參與這些行動的托兒業者將得以利用部分 LAUP 及鑑定材料證明與品質評比系統的相符性。

## 11. STEP 將評量甚麼？

STEP 對托兒中心及家庭托兒所都注重六種領域：

- a. 符合法規
- b. 教師/學童關係
- c. 學習環境
- d. 確認及涵蓋有特殊需求的兒童
- e. 員工資格與工作環境
- f. 家庭與社區關係

## 12. STEP 將在何處實施？

STEP 的目標是在以下社區招募百分之 50 的托兒中心以及百分之 20 的家庭托兒所（210 間托兒中心以及 400 間家庭托兒所）：

- a. 英格塢 (Inglewood)
- b. 長堤市 (Long Beach)
- c. 棕櫚谷 (Palmdale)
- d. 帕薩迪那 (Pasadena)
- e. 波摩那 (Pomona)
- f. 聖塔摩尼加 (Santa Monica)
- g. 佛羅倫斯 (Florence)/燧石 (Firestone)
- h. 帕可依馬 (Pacoima)/阿瑞爾塔 (Arleta)
- i. 威明頓 (Wilmington)

這些社區被挑出來的原因是當地有各種不同等級的托兒設施，家庭收入也各不相同。此外，健康社區、強健家庭及茁壯兒童專案 (Healthy Communities, Strong Families and Thriving Children Project) 也將投入佛羅倫斯/燧石、帕可依馬/阿瑞爾塔、以及威明頓地區。

### 13. 洛杉磯郡為何關心托兒品質的問題？

- a. 年收入低於 \$15,000 的家庭中的孩子與年收入在 \$30,000 或以上的家庭中的孩子相比，受虐的可能性為 15 倍，而受忽視的可能性則超出 44 倍，（《主管摘要：增進兒童受虐及忽視的保護性要素：早期照護及教育的角色》(Advancing Child Abuse and Neglect Protective Factors: The Role of Early Care and Education)，作者：Sharon L. Kagen）。
- b. 托兒對兒童與家庭服務部 (Department of Children and Family Services, 簡稱 DCFS) 的客戶來說是一項極為重要的支援服務；DCFS 承辦案件數 (根據 2006 年 8 月的報告) 中有百分之 26.3 為未滿五歲的兒童 — 百分之 16.7 為未滿兩歲的兒童。DCFS 目前為 DCFS 家庭提供的托兒服務補助款每年剛好超出一千五百萬元 — 然而我們對這些服務的品質卻毫無所悉。
- c. 托兒對公共社會服務部 (Department of Public Social Services, 簡稱 DPSS) 的客戶來說是一項極為重要的支援服務；據估計，領取 CalWORK 的兒童中有百分之 41 未滿五歲，而百分之 11 則未滿兩歲。在 2005 至 2006 年期間，第 1 階段的 CalWORK 托兒分配款是一億零四百萬元 — 照顧了約 16,300 名兒童。第 2 及 3 階段的分配款則大約有一億三千八百萬元，照顧了另外 20,000 名兒童。我們對這些服務的品質也毫無所悉。

### 14. 其他還有誰在實施托兒品質評比系統？

有十四 (14) 個州已經使用多種手法實施評比系統：

- a. 對奧科拉荷馬州及北卡羅萊納州的品質評比系統的評鑑已經證明托兒品質確有改善。
- b. 2006 年春天，橘郡的聯合勸募協會 (United Way) 推出了一種托兒中心的評比系統。橘郡的托兒中心不到 800 間。

### 15. 我可從何處取得更多有關 STEP 的資訊？

欲取得更多有關 STEP 的資訊，可造訪托兒辦公室的網站：[www.childcare.lacounty.gov](http://www.childcare.lacounty.gov)。我們鼓勵您經常造訪該網站，因為我們將定期張貼新的訓練機會及計劃更新。

Helen Chavez 將於 8 月中加入托兒辦公室，並將協調有關 STEP 的事務。2007 年 8 月 20 日之後，Helen 即可回覆您的問題；她的專線電話為：(213) 893-0505。在此之前，您可與托兒辦公室洽詢：(213) 974-4103。